

Политика конфиденциальности ООО «СЕРВИСЦЕНТР» в сети Интернет

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении информации, которую ООО «СЕРВИСЦЕНТР» может получить о пользователе сети Интернет (далее — Клиенте) во время использования им сайтов, приложений и других Интернет-ресурсов ООО «СЕРВИСЦЕНТР» (далее – Сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР»).

ООО «СЕРВИСЦЕНТР» не контролирует и не несет ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые Клиент может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР», в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Клиенте.

Использование Сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР» означает безоговорочное согласие Клиента с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования Сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР».

1. Информация Клиентов, которую получает и обрабатывает ООО «СЕРВИСЦЕНТР»

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Клиента понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в любом из Сервисов или в процессе использования Сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР», включая персональные данные Клиента, передаваемые в ходе исполнения любых соглашений ООО «СЕРВИСЦЕНТР» с Клиентом. Следует учесть, что использование Клиентом определенных сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР» возможно только в случае предоставления необходимых данных.

1.1.2. ООО «СЕРВИСЦЕНТР» может получить общедоступную информацию, когда Клиент использует сторонние ресурсы (например, чаты/форму/социальные сети). Эти данные могут содержать информацию, которую Клиент публикует, в том числе в виде комментариев или отзывов о Сервисах ООО «СЕРВИСЦЕНТР» использует такие сведения в целях повышения качества обслуживания Клиентов.

1.1.3. Данные, которые передаются в автоматическом режиме Сервисам ООО «СЕРВИСЦЕНТР» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Клиента программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Клиента (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Клиентом, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

1.1.4. иная информация о Клиенте, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

1.2. ООО «СЕРВИСЦЕНТР» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ООО «СЕРВИСЦЕНТР» исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Клиентов

2.1. ООО «СЕРВИСЦЕНТР» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР» или исполнения соглашений с Клиентом, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определенной персональной информации. Хранение персональной информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только срок хранения такой персональной информации не установлен законодательством РФ, соглашением об использовании Клиентом Сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР».

2.2. Персональную информацию Клиента ООО «СЕРВИСЦЕНТР» может использовать в следующих целях:

2.2.1. **Исполнения соглашений с ООО «СЕРВИСЦЕНТР»** в том числе в целях проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиента;

2.2.2. **Коммуникаций.** Осуществление связи с Клиентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Клиента;

2.2.3. **Улучшения качества Сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР»** удобства их использования, разработки новых Сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР», предложения Клиенту персонализированных Сервисов ООО

«СЕРВИСЦЕНТР»;

2.2.4. **Проведения статистических и иных исследований** на основе обезличенных данных;

2.2.5. **Проведения маркетинговых акций** для Клиентов, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; иной информации, доводимой до сведения Клиентов.

3. Условия обработки персональной информации Клиента и её передачи третьим лицам

3.1. ООО «СЕРВИСЦЕНТР» обрабатывает персональную информацию Клиентов в соответствии с настоящей Политикой, условиями оказания конкретных сервисов и внутренними регламентами ООО «СЕРВИСЦЕНТР».

3.2. В отношении персональной информации Клиента обеспечивается ее конфиденциальность.

3.3. ООО «СЕРВИСЦЕНТР» вправе передать персональную информацию Клиента третьим лицам при необходимости и с согласия Клиента на такие действия.

Оформление заказа на сайте ООО «СЕРВИСЦЕНТР» является подтверждением того, что Клиент ознакомлен с настоящим соглашением, а также пользовательским соглашением и дает свое согласие на обработку ООО «СЕРВИСЦЕНТР» персональных данных и при необходимости их передачу третьим лицам.

4. Изменение и удаление Клиентом персональной информации, а также получение доступа к ней

4.1. Изменение и удаление персональной информации Клиента осуществляется в порядке, установленном соглашениями об использовании соответствующих Сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР». В рамках Сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР» Клиенту может предоставляться функциональная возможность изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную Клиентом информацию или её часть. Использование соответствующего функционала регулируется применимым к данному Сервису ООО «СЕРВИСЦЕНТР» соглашениями. Клиент также может направить письменный запрос на удаление предоставленной информации ООО «СЕРВИСЦЕНТР» путем его направления на бумажном носителе на юридический адрес ООО «СЕРВИСЦЕНТР» или путем его отправки на эл. адрес: web@akom.ru

4.1.1. В пределах, установленных применимым законодательством, ООО «СЕРВИСЦЕНТР» сообщает об изменении или уничтожении персональной информации каждому получателю, которому была раскрыта персональная информация, кроме случаев, когда это оказывается невозможным или требует несоизмерного усилия.

4.2. В соответствие с требованиями законодательства на ООО «СЕРВИСЦЕНТР» может быть возложена обязанность осуществлять обработку / хранение полученной при использовании Сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР» персональной информации Клиента. Такая обработка / хранение осуществляется ООО «СЕРВИСЦЕНТР» в случаях, по основаниям и в течение сроков, установленных законодательством.

4.3. Право на доступ

4.3.1. В соответствии с применимым законодательством, Клиент имеет право на доступ к информации, полученной ООО «СЕРВИСЦЕНТР», то есть имеет право запросить информацию относительно: (а) цели обработки; (б) категории обрабатываемых данных; (в) категорией получателей, которым были или будут переданы персональные данные Клиента; (г) срока хранения или критериев его определения, а также иных сведений.

4.4. Право на возражение

4.4.1. В пределах, установленных применимым законодательством, Клиент может письменно отозвать любое свое согласие, которое им было ранее предоставлено, или представить свои возражения на законных основаниях в отношении обработки его персональной информации. В некоторых ситуациях отзыв согласия будет означать, что Клиент не сможет воспользоваться Сервисами ООО «СЕРВИСЦЕНТР»

4.4.2. В соответствии с применимым законодательством, Клиент имеет право на подачу жалобы в надзорный орган.

4.5. Использование Сервисов ООО «СЕРВИСЦЕНТР» детьми

4.5.1. Без согласия законного представителя, Сервисы ООО «СЕРВИСЦЕНТР» не предназначены для детей. ООО «СЕРВИСЦЕНТР» может использовать данные таких лиц для целей проверки возраста и применения тех или иных возрастных ограничений.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Клиентов

5.1. ООО «СЕРВИСЦЕНТР» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Защиту и обработку персональных данных Клиента ООО «СЕРВИСЦЕНТР» производит в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных», Постановления Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01 ноября 2012 г и других нормативных актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

5.3. При обработке персональных данных ООО «СЕРВИСЦЕНТР» обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Российской Федерации, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов ООО «СЕРВИСЦЕНТР».

6. Применимое законодательство

6.1. К настоящей Политике и отношениям между Клиентом и ООО «СЕРВИСЦЕНТР», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

7. Взаимодействие с Клиентами по вопросам обработки персональной Информации

7.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять по адресу электронной почты: web@akom.ru

7.2. ООО «СЕРВИСЦЕНТР» вправе не отвечать на вопросы, не имеющие отношения к положениям Политики, что не лишает Клиента возможности направить такие вопросы ООО «СЕРВИСЦЕНТР» по адресам, указанным на сайте ООО «СЕРВИСЦЕНТР» в сети Интернет, раздел «Контактная информация».